

## Privacybeleid van Werk in het Vooruitzicht

### Inleiding

Bij Werk in het Vooruitzicht respecteren en beschermen we de privacy van onze deelnemers, bezoekers, en gebruikers. Dit privacybeleid beschrijft hoe we omgaan met persoonlijke gegevens en welke rechten je hebt op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Het uitgangspunt is dat jij eigenaar bent van je eigen data, en we behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Werk in het Vooruitzicht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Voor vragen of opmerkingen over dit beleid kun je contact opnemen via:

- E-mail: [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl)
- Postadres: Koekoeksweg 3, 8084 GN 't Harde
- Telefoonnummer: +31 88 525 3505

### 2. Wanneer leggen we je gegevens vast

We verzamelen persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van ons platform, bijvoorbeeld bij registratie, het inloggen op het platform, deelname aan trainingen, tests, of andere diensten.

### 3. Soorten persoonsgegevens

We verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van het doel:

- Basisgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum en geslacht.
- Contactinformatie: telefoonnummer, e-mailadres.
- Contract- en financiële gegevens: contractduur, tariefsoort, factuuradres, bankrekening, betalingsgeschiedenis.
- Digitale interacties: apparaat- en browsertype, IP-adres, cookie-ID, bezochte pagina's, zoekwoorden.
- Gedeelde informatie: profielen, ingevulde formulieren, geüploade bestanden (foto's, video's, etc.).

### Minimale verwerking

We verwerken alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het doel. Zodra gegevens niet meer nodig zijn, worden ze verwijderd.

### Profielen en personalisatie

Door gegevens te combineren kunnen we persoonlijke profielen opbouwen voor b.v. gepersonaliseerde mail en advertenties op platforms zoals Google, Facebook en Instagram. Bekijk ook de hoofdstukken over **E-mail & Online Marketing** en **Profilering** voor meer details.

We verwerken de volgende soorten persoonsgegevens:

- Persoonlijke identificatie- en profielgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, werkervaring).
- Gebruiksgegevens (bijv. inloggegevens, IP-adressen, interactie met ons platform).



- Voorkeuren en resultaten (bijv. ingevulde tests, kennis, vaardigheden, gekozen opleidingen of trainingen, persoonlijke doelstellingen).
- Facturatiegegevens (bijv. betaalinformatie, abonnementsgegevens).

#### 4. Zo komen we aan je gegevens

We verzamelen je gegevens op verschillende manieren:

- **Direct van jou:** Bij het afsluiten van een abonnement of bij het invullen van gegevens op onze website of platform. Soms zijn gegevens verplicht om een dienst te kunnen leveren, zoals je naam en adres.
- **Automatisch:** Via cookies en vergelijkbare technieken verzamelen we online gegevens zoals je surfgedrag. Zie ook hoofdstuk 7 (E-mail & Online Marketing), 9 (Cookies) en 10 (Profilering).

#### 5. Hiervoor kunnen we je gegevens verwerken

##### 5.1. Uitvoering van de overeenkomst

We verwerken je gegevens voor de uitvoering van onze diensten, zoals toegang tot trainingen, testen, begeleiding, en het geven van aanbevelingen en advies.

##### 5.2. Gerechtvaardigd belang

We verwerken gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze diensten en het personaliseren van je leerervaring.

##### 5.3. Wettelijke grondslag

We verwerken je gegevens op basis van wettelijke verplichtingen, zoals voor belastingadministratie.

##### 5.4. Toestemming

We verwerken gegevens op basis van jouw toestemming, bijvoorbeeld voor het versturen van marketingcommunicatie of het delen van gegevens met (opleidings-)partners. We gebruiken het voor:

- **Cookies:** Voordat wij (bepaalde) cookies plaatsen, vragen we je toestemming.
- **Commerciële benadering** door ons voor producten en diensten. Het gaat hier om zaken waarvoor geen grondslag of noodzaak is vanuit onze overeenkomst: het aanbieden van onze nieuwsbrief en andere informatiemails. Dit zijn mails die niet noodzakelijk zijn voor onze overeenkomst.

We bewaren je persoonsgegevens echt alleen zolang dat nodig is. We kijken dan naar alle beschreven doelen of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. We bewaren soms je gegevens langer. Dit is voor statistische doelen. Denk bijvoorbeeld aan analyse van onze website en platform en aan het optimaliseren van onze advertenties.

#### 6. Grondslagen voor de verwerking van je gegevens

De verwerking van je gegevens is altijd gebaseerd op een van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming



## 7. E-mail & online marketing

Met jouw toestemming kunnen we je e-mailberichten sturen met betrekking tot nieuwe diensten, updates, en relevante aanbiedingen. Je kunt je altijd afmelden voor marketingcommunicatie.

We sturen je e-mails naar het door jou opgegeven adres voor:

- **Infomail:** Belangrijke informatie over producten en diensten.
- **Productmail:** Nieuws, updates en aanbiedingen van onze producten en diensten.
- **Actiemail:** Interessante acties en aanbiedingen, ook van onze partners.
- **Nieuwsbrief:** Tips, nieuws en informatie over diverse onderwerpen.

Afmelden? Geen probleem. Dit kan via de afmeldlink in de e-mails.

Daarnaast bereiken we je via online kanalen zoals social media (Facebook, Instagram, YouTube) en zoekmachines.

## 8. Delen van persoonsgegevens

We delen jouw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan inhouden:

- Verwerkers zoals IT-leveranciers en betalingsproviders (onder strikte verwerkersovereenkomsten).
- Begeleiders, coaches en adviseurs, maar alleen na jouw toestemming.
- Werkgevers of opleidingspartners, uitsluitend met jouw expliciete toestemming.

We gaan zorgvuldig met je gegevens om. En we verplichten derde partijen zoals opleiders om dat ook te doen. Ze moeten onze instructies en (beveiligings-)standaarden volgen. Met elke verwerker leggen we de afspraken vast in een verwerkersovereenkomst.

## 9. Cookies

We maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om onze website en diensten te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je computer worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en verzamelen data om de informatie voor jou zo relevant mogelijk te maken. Cookies zijn niet gevaarlijk en kunnen geen virussen overbrengen. Voor meer informatie verwijzen we naar ons **Cookiebeleid**.

## 10. Profilering

Onze AI-tools kunnen op basis van geanonimiseerde gegevens suggesties doen voor beroepen, trainingen en vaardigheden. Deze suggesties zijn indicatief, en je kunt altijd zelf bepalen of je deze wilt gebruiken.

## 11. Bewaren

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Voor bepaalde gegevens, zoals fiscale gegevens, geldt een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Gegevens die gekoppeld zijn aan een abonnement worden maximaal een jaar na afloop van het abonnement bewaard, tenzij je expliciet toestemming geeft voor een langere bewaartermijn.

## 12. Informatiebeveiliging

We beschermen je persoonsgegevens met strikte organisatorische en technische maatregelen. Zo voorkomen we ongewenste toegang, aanpassing, openbaarmaking of verlies van je gegevens. Als we



verwerkers inschakelen, dan verplichten we ze onder meer om volgens onze instructies en (beveiligings-)standaarden met je persoonsgegevens om te gaan.

We beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en misbruik. Dit doen we door:

- Het versleutelen van opgeslagen gegevens.
- Toegangsbeheer en monitoring van ons platform om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
- Regelmatige controles en audits van onze beveiligingssystemen.
- Opslag van data op beveiligde cloudservers van Microsoft binnen Europa, conform de geldende privacywetgeving.

### **13. Meldplicht datalekken**

Sinds 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken. Wat is een datalek? Dit is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. In geval van een datalek zullen wij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen informeren conform de wet- en regelgeving.

## **Dit zijn jouw rechten**

### **14. Je rechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

#### **14.1. Recht van inzage**

Je hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van jou hebben. En voor welk doel we deze gegevens gebruiken. Wil je je recht op inzage uitoefenen? Neem dan per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl).

#### **Recht op rectificatie**

Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren. Als persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je deze gewoon laten aanpassen. Dit is het recht op rectificatie. Neem dan per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl).

#### **Recht om je gegevens te verwijderen (recht op vergetelheid)**

Je kunt verzoeken om verwijdering van jouw gegevens. Wij zijn verplicht je gegevens te verwijderen als:

- De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- Je je toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is.
- Je bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketing of profilering.
- Je persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

We hoeven niet alle persoonsgegevens te verwijderen. Als er een wettelijke verplichting is om je gegevens langer te bewaren, verwijderen we de gegevens pas na deze termijn. Denk bijvoorbeeld aan gegevens voor de Belastingdienst. Je kunt opdracht geven om je persoonsgegevens te verwijderen. Neem dan per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl). Je kunt je gegevens ook zelf verwijderen via je persoonlijke instellingen op het platform.



#### **14.2. Recht op beperking van de verwerking**

Je kunt vragen om een beperking van de verwerking van jouw gegevens. Je recht op beperking van verwerking kun je in deze gevallen uitoefenen:

- In de periode dat wij de juistheid van je persoonsgegevens op jouw verzoek controleren.
- Als er sprake is van een onrechtmatige verwerking van je persoonsgegevens en je verzoekt om beperking van het gebruik en niet om verwijdering van de persoonsgegevens.
- Als we je persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- In de periode dat je een antwoord afwacht op de vraag of wij voor een bepaalde verwerking een gerechtvaardigd belang hebben.

Wil je een beperking op de verwerking van jouw gegevens neem dan per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl).

#### **14.3. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)**

Je kunt jouw gegevens opvragen in een gestructureerd formaat om deze over te dragen aan een andere partij. Dit recht houdt in dat je je persoonsgegevens van ons mag opvragen om ze over te dragen aan een ander bedrijf.

Als je je recht op overdraagbaarheid van gegevens wil uitoefenen neem dan per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl).

#### **Recht van bezwaar (tegen direct marketing)**

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing. We vinden het leuk om je op de hoogte van onze aanbiedingen, nieuwe producten en diensten, maar ook over andere activiteiten. Wil je dit niet, dan kun je je gemakkelijk afmelden. Dit is het recht van bezwaar. Neem hiervoor per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl).

#### **14.4. Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming (profilering)**

Je hebt het recht om niet onderworpen te worden aan volledig geautomatiseerde besluitvorming, zoals profilering. We zorgen dat onze communicatie relevant en persoonlijk is, bijvoorbeeld door data-analyse voor passende aanbiedingen. Wil je dit niet? Je kunt bezwaar maken tegen profilering. neem dan per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl).

### **Goed om te weten**

#### **15. Vindt er gegevensoverdracht plaats buiten de EU/EER?**

We zullen persoonsgegevens uitsluitend binnen de EU/EER verwerken, tenzij specifiek anders aangegeven.

#### **16. Relevante wetgeving**

Dit privacybeleid is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **17. Andere websites**

Ons platform kan links bevatten naar andere websites. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacybeleid van deze externe websites.

#### **18. Wijzigingen**

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. We raden je aan om regelmatig onze website te raadplegen voor de meest actuele versie.



### **19. Vragen**

Als je vragen hebt over ons privacybeleid, neem dan per email contact met ons op via [privacy@werkinhetvooruitzicht.nl](mailto:privacy@werkinhetvooruitzicht.nl)

*We danken je voor het vertrouwen dat je stelt in Werk in het Vooruitzicht en zetten ons in om jouw gegevens met de grootste zorg te behandelen en jouw privacy te waarborgen.*