

ALGEMENE VOORWAARDEN (Werkgever)

Het initiatief

Werk in het Vooruitzicht is een initiatief van Microsoft, LinkedIn en Stichting IT Performance House. Werk in het Vooruitzicht stelt zich ten doel mensen te adviseren over loopbaan- en opleidingskeuzes, te coachen tijdens om- en bijscholing en te bemiddelen naar passend werk. Hierbij ligt het accent op beroepen (en banen) als IT professional en beroepen met een belangrijke IT component. Werk in het Vooruitzicht stelt zich hierbij op als belangenbehartiger van de kandidaat. De situatie en de behoeften van een kandidaat staan centraal.

Om de kosten van het platform en de daaruit voortvloeiende diensten te dekken, berekenen wij aan de opdrachtgever en/of toekomstige werkgever een vergoeding voor advisering, training, coaching en begeleiding van kandidaten. Met kandidaten in begeleide trajecten sluiten wij vooraf een overeenkomst waarin wederzijdse verwachtingen en verplichtingen worden vastgelegd.

Oriënteren en ontdekken op de website

Websitebezoekers kunnen zich kosteloos oriënteren op hun loopbaan- en opleidingsmogelijkheden. Hiervoor staan op de website enkele testen en opdrachten die inzicht geven in iemands interesse, drijfveren en verwachtingen en de beroepen die hierop aansluiten. De testen geven een beeld, zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. In een begeleid vervolgtraject kan een diepgaander analyse worden gedaan die leidt tot een meer gefundeerd advies. Om gebruik te kunnen maken van de testen, vragen wij websitebezoekers hun naam en emailadres te verstrekken. Aan het 'zelf ontdekken' via het platform zijn geen kosten verbonden.

Leeraanbod via Werk in het Vooruitzicht

Via de website krijgen websitebezoekers de mogelijkheid kosteloos trainingen te volgen van aan Werk in het Vooruitzicht verbonden opleidingspartners. Deze trainingen zijn online te volgen, zonder begeleiding van een docent. Om deze trainingen te kunnen volgen, hoeven websitebezoekers zich alleen te registreren. Er zijn geen kosten aan verbonden.

Training of opleiding met baan

Werk in het Vooruitzicht biedt daarnaast begeleide leertrajecten, deels ook met een baangarantie of -intentie. Hieraan zijn aanvullende voorwaarden verbonden, zoals toelatingscriteria, selectieprocedures en bekostiging. Met kandidaten worden deze voorwaarden vooraf besproken en vastgelegd in een overeenkomst.

Begeleid traject met ontwikkeladvies en coaching

In een begeleid traject krijgen kandidaten een ontwikkeladvies en (optioneel) coaching tijdens de opleiding. In een kosteloze 'quick scan' inventariseren wij vooraf de verwachtingen en behoeften van de kandidaat en de bekostigingsopties. Aan het krijgen van een ontwikkeladvies en coaching (tijdens opleidingstraject) zijn kosten verbonden die door een opdrachtgever, een doorverwijzende organisatie of toekomstige werkgever worden gedragen. Daarmee zijn de kosten voor een kandidaat gedekt. Er gelden wel specifieke voorwaarden voor een kandidaat die in een individuele overeenkomst worden vastgelegd.

Bemiddeling naar werk

Werk in het Vooruitzicht spant zich desgewenst in om kandidaten te bemiddelen naar werk en/of ze te begeleiden in hun zoektocht naar een passende baan. Een toekomstige werkgevers betaalt een vergoeding voor de voor een kandidaat gemaakte kosten voor advies en opleiding. Met een

kandidaat wordt in een individuele overeenkomst vastgelegd aan welke voorwaarden hij of zij moet voldoen in zo'n traject.

Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Werk in het Voorzicht hecht grote waarde aan vertrouwelijkheid en het creëren van een veilige omgeving waarin iemand zijn mogelijkheden verkent, werkt aan zijn ontwikkeling en op zoek gaat naar een ander beroep of andere baan. Werk in het Voorzicht houdt zich daarbij aan de wet- en regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor wij gegevens van kandidaten opslaan, gebruiken of delen, vragen wij hiervoor instemming van de kandidaat middels een privacyverklaring. Een kandidaat kan te allen tijde zijn gegevens laten verwijderen.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever:
 - De natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en goederen;
- b) Opdrachtnemer:
 - Aan Werk in Het Voorzicht verbonden scholen, samenwerkingsverbanden, instituten en dergelijke.
- c) Overeenkomst:
 - De opdracht aan opdrachtnemer om een cursus of training te verzorgen;
 - De opdracht om diensten te verrichten bijvoorbeeld werven, selecteren, assen, adviseren, coachen, begeleiden, matchen, plaatsen, onboarden alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle maar zijn ook op verzoek verkrijgbaar.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van een deel van deze voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
4. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
5. Tenzij door opdrachtnemer anders is vermeld heeft iedere offerte van opdrachtnemer een geldigheidsduur van 40 kalenderdagen vanaf offertedatum.

Artikel 3 Betalingen

1. De overeengekomen prijs is exclusief wettelijk vastgestelde BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien niet anders overeengekomen is, blijft de prijs gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd. De factuur wordt verzonden zodra bekend is wanneer het project van start gaat. Eventuele afwijkende facturerings- en/of betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Bij op en/of aanmerkingen van de zijde van de opdrachtgever ten aanzien van de hem door Werk in Het Voorzicht verzonden factuur, dient opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen

na ontvangst daarvan schriftelijk bij Werk in Het Voorzicht te reclameren. Ingeval reclamering niet plaatsvindt binnen voormelde termijn, wordt opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer en de toegezonden rekening.

4. I - Betaling voor een individueel traject: indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, één en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
II- Betaling van groepstrajecten: indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
5. Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan opdrachtnemer is een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van opdrachtnemer, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct op te eisen.
6. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien de wet opdrachtgever de bevoegdheid geeft de betaling op te schorten.
7. De opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met de wettelijk vastgestelde BTW en de wettelijke rente, zulks met een minimum van €68,-.
8. Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten en goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
9. In geval van (dreiging van) faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn, mits deze gronden in het contract zijn vastgelegd en heeft de opdrachtnemer het recht op toepassing van het bepaalde in 3.3 tot en met 3.6.
10. Vorderingen of klachten met betrekking tot enige prestatie van de zijde van opdrachtnemer kunnen geen reden voor opdrachtgever zijn om betalingen aan Werk in Het Voorzicht op te schorten.

Artikel 4 Overmacht en ontbinding

1. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven.
2. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever tijdens de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
3. Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar

verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.

4. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van één der partijen, zolang de overmacht situatie voortduurt, is deze niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
5. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten en goederen met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is.
6. Ingeval opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt zal met opdrachtgever worden afgerekend op basis van de tot dan toe door Werk in Het Voorzicht bestede tijd en gemaakte kosten.

Artikel 5 Levertijd

1. Alle door Werk in Het Voorzicht genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren, maar zij worden niet beschouwt als “afdwingbaar”, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Werk in Het Voorzicht is niet aansprakelijk voor leveringstermijnen die niet gerealiseerd kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die pas duidelijk worden nadat de overeenkomst is getekend.

Artikel 6 Klachten

1. Opdrachtgever en/of deelnemer kan inzake klachten tijdens of na beëindiging van het traject (binnen 14 dagen) per aangetekend schrijven reclameren, ter attentie van Werk in Het Voorzicht, Werk in Het Voorzicht beslist vervolgens inzake de acceptatie van de klacht en de eventuele verdere afhandeling. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt altijd geïnformeerd over de acceptatie en/of afhandeling.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Buiten deze geheimhouding valt:
 - I - alle informatie, die gevraagd of vereist wordt c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten
 - II- alle informatie, die een Certificatie-instelling nodig heeft voor het verstrekken van de eventueel gewenst(e) Erkenning of Certificaat
 - III - alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
2. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.
3. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 8 Auteursrecht

1. De auteursrechten op gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt binnen het kader van de afgesloten overeenkomst, komen toe aan opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

2. De opdrachtgever en deelnemer mogen het door Werk in Het Vooruitzicht ontwikkelde materiaal enkel ten eigen behoeve gebruiken en het is niet toegestaan om dit materiaal op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Aangezien de toepassing van door opdrachtnemer verrichte studies en uitgebrachte adviezen afhankelijk is van velerlei door opdrachtnemer niet te beïnvloeden factoren, kan opdrachtnemer geen garanties geven met betrekking tot het effect daarvan.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.
3. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst te leveren diensten of goederen, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij levering van diensten en goederen ingeschakelde personen door opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van diensten en goederen ingeschakelde personen.
4. Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/ of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 10 Annulering

1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus, training of traject heeft Werk in Het Vooruitzicht het recht tot 3 dagen voor startdatum te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
2. Opdrachtgever of deelnemer kan deelnemen aan een cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annuleringen geldt de volgende regeling.
 - Tot 6 weken voor de startdatum van een cursus kan deze zonder kosten worden geannuleerd.
 - Vanaf 6 weken voor de aanvang tot 3 weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de cursus verschuldigd. Indien minder dan drie weken voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd dan is het volledige cursusgeld verschuldigd.
3. Een deelnemer kan zich in beginsel door een ander laten vervangen, mits wordt voldaan aan alle overige inschrijfvoorwaarden.

Artikel 11 Geschillen

1. Op alle door de opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.