

ALGEMENE VOORWAARDEN (Deelnemer)

Het initiatief

Werk in het Vooruitzicht is een initiatief van Microsoft, LinkedIn en Stichting IT Performance House. Werk in het Vooruitzicht stelt zich ten doel mensen te adviseren over loopbaan- en opleidingskeuzes, te coachen tijdens om- en bijscholing en te bemiddelen naar passend werk. Werk in het Vooruitzicht stelt zich hierbij op als belangenbehartiger van de kandidaat. De situatie en de behoeften van een kandidaat staan centraal.

Om de kosten van het platform en de daaruit voortvloeiende diensten te dekken, berekenen wij aan de opdrachtgever en/of toekomstige werkgever een vergoeding voor advisering, training, coaching en begeleiding van kandidaten. Met kandidaten in begeleid trajecten sluiten wij vooraf een overeenkomst waarin wederzijdse verwachtingen en verplichtingen worden vastgelegd.

Oriënteren en ontdekken op de website

Websitebezoekers kunnen zich kosteloos oriënteren op een loopbaan- en opleidingsmogelijkheden. Hiervoor staan op de website enkele testen en opdrachten die inzicht geven in iemands interesse, drijfveren en verwachtingen en de beroepen die hierop aansluiten. De testen geven een beeld, zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. In een begeleid vervolgtraject kan een diepgaander analyse worden gedaan die leidt tot een meer gefundeerd advies. Om gebruik te kunnen maken van de testen, vragen wij websitebezoekers hun naam en emailadres te verstrekken. Aan het 'zelf ontdekken' via het platform zijn geen kosten verbonden.

Leeraanbod via Werk in het Vooruitzicht

Via de website krijgen websitebezoekers de mogelijkheid kosteloos trainingen te volgen van aan Werk in het Vooruitzicht verbonden opleidingspartners. Deze trainingen zijn online te volgen, zonder begeleiding van een docent. Om deze trainingen te kunnen volgen, hoeven websitebezoekers zich alleen te registreren. Er zijn geen kosten aan verbonden.

Training of opleiding met baan

Werk in het Vooruitzicht biedt daarnaast begeleid leertrajecten, deels ook met een baangarantie of -intentie. Hieraan zijn aanvullende voorwaarden verbonden, zoals toelatingscriteria, selectieprocedures en bekostiging. Met kandidaten worden deze voorwaarden vooraf besproken en vastgelegd in een overeenkomst.

Begeleid traject met ontwikkeladvies en coaching

In een begeleid traject krijgen kandidaten een ontwikkeladvies en (optioneel) coaching tijdens de opleiding. In een kosteloze 'quick scan' inventariseren wij vooraf de verwachtingen en behoeften van de kandidaat en de bekostigingsopties. Aan het krijgen van een ontwikkeladvies en coaching (tijdens opleidingstraject) zijn kosten verbonden die door een opdrachtgever, een doorverwijzende organisatie of toekomstige werkgever worden gedragen. Daarmee zijn de kosten voor een kandidaat gedekt. Er gelden wel specifieke voorwaarden voor een kandidaat die in een individuele overeenkomst worden vastgelegd.

Bemiddeling naar werk

Werk in het Vooruitzicht spant zich desgewenst in om kandidaten te bemiddelen naar werk en/of ze te begeleiden in hun zoektocht naar een passende baan. Een toekomstige werkgevers betaalt een vergoeding voor de voor een kandidaat gemaakte kosten voor advies en opleiding. Met een

kandidaat wordt in een individuele overeenkomst vastgelegd aan welke voorwaarden hij of zij moet voldoen in zo'n traject.

Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Werk in het Voorzicht hecht grote waarde aan vertrouwelijkheid en het creëren van een veilige omgeving waarin iemand zijn mogelijkheden verkent, werkt aan zijn ontwikkeling en op zoek gaat naar een ander beroep of andere baan. Werk in het Voorzicht houdt zich daarbij aan de wet- en regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor wij gegevens van kandidaten opslaan, gebruiken of delen, vragen wij hiervoor instemming van de kandidaat middels een privacyverklaring. Een kandidaat kan te allen tijde zijn gegevens laten verwijderen.

Artikel 1 - Definities

Abonnement	Een regeling, waarbij een eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.
Educatieve Dienst	Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.
Jij	Jij dat wil zeggen de werkgever (of diens werknemer ook wel de cursist) of de rechtsopvolgers van de werkgever of zzp'er die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een dienst afneemt van WIHV afneemt.
WIHV	Bedrijf Werk in Het Voorzicht dat zich inspant voor werving, selectie, testen, assesen, opleiden, coachen, begeleiden, matchen en plaatsen

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor diensten tussen jou en WIHV.

Artikel 3 - Aanbod

WIHV brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk of elektronisch uit.

Artikel 4 – Overeenkomst

De opdracht wordt aanvaard als er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige overeenstemming bestaat. De overeenstemming over de inhoud van de opdracht komt tot stand doordat aan de ene kant WIHV op voldoende gedetailleerde wijze de informatie verzamelt en aan de andere kant jij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht hebt verstrekt. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door jou. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvang jij hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen WIHV en jou tijdig overleg gepleegd, met als doel de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

Je kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst altijd annuleren en opzeggen. WIHV doet je

hiervan een bevestiging toekomen. Wel ben je gebonden aan de volgende annuleringsregeling of tussentijdse beëindigingsregeling.

Annuleren na jouw formele aanmelding, maar voor de start van jouw traject	De voorwaarden voor annulering zijn opgenomen in de persoonlijk opgestelde en ondertekende deelnemer overeenkomst
Annuleren minder dan 2 weken voor de start	De voorwaarden voor annulering zijn opgenomen in de persoonlijk opgestelde en ondertekende deelnemer overeenkomst
Tussentijds stoppen	100% van de in de deelnemer overeenkomst overeengekomen prijs

Annuleren voordat het traject is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, gebeurt schriftelijk of elektronisch;

Diensten in abonnementsvorm kunnen na de overeengekomen abonnementsperiode in het geval van automatische verlenging kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van 12 maanden. WIHV heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan zijn invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt.

Artikel 6 - Auteursrechten

Het aangeboden (cursus)materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door WIHV verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers, modellen, technieken, instrumenten en software rusten auteursrechten van WIHV of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke toestemming vooraf van WIHV worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere aan derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van het traject als daarna. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van WIHV. De copyright/ eigendomsrechten op de diensten berusten volledig bij WIHV.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de start van het traject van de dienst een prijswijziging optreedt, zal deze niet van invloed zijn op de overeengekomen prijs.

Artikel 8 – Levering

Materiaal: WIHV levert materialen op tijd bij je aan. Onder tijdige levering wordt verstaan het op tijd verschaffen van toegang tot materialen op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

De diensten en geleverde materialen moeten voldoen aan jouw redelijke verwachting. Als jij jouw verplichtingen niet nakomt dan is WIHV bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien WIHV zijn verplichtingen niet nakomt mag jij jouw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijk nakomen is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

WIHV heeft het recht van terughouding (retentie) als jij tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 10 - Betaling

Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door WIHV aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet je – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Betaling van de diensten vindt plaats vóór het moment dat de dienst van start gaat. WIHV mag van jou verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 1 werkdag vóór de dag van de start van de dienst, is voldaan.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

Jij bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. WIHV is gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de handelsrente in rekening te brengen en de overige kosten waaronder de buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 12 - Opschorten

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal WIHV het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de ondernemer

Voor zover WIHV toerekenbaar tekortschiet en jij daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van WIHV beperkt tot vergoeding van directe schade. De totale schade die WIHV moet vergoeden is nooit hoger dan de kosten die jij hebt voldaan voor de desbetreffende dienst waar de schade zich heeft gemanifesteerd.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

Door jou verstrekte informatie wordt door WIHV, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. WIHV conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 - Vragen en klachten

WIHV heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.

Artikel 16 - Geschillenregeling

De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

WIHV en jij proberen er in goed overleg uit te komen. Indien dit niet lukt dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 17 – Aanvullende afspraken

Naast wat is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden kan WIHV met jou aanvullende afspraken maken (onder meer) over:

- condities voor deelname, zoals vrijwilligheid van deelname;
- de bepaling van de leerbehoefte;
- de in te zetten diensten;
- de wijze van werken;

- de te gebruiken materialen en/of technische hulpmiddelen;
- de realiteitswaarde ten aanzien van de verwachtingen van de dienstverlening;
- de keuze van de in te zetten professionals en opleiders door WIHV en de opdrachtgever en aanwijzing van een eventuele projectleider;
- de rol van de opleider(s);
- een indicatie van de tijdsduur van het gehele traject en de eventuele fasering;
- de wijze waarop het traject geëvalueerd wordt;
- de eventuele nabespreking;
- de kostenraming;
- kosten van materialen;
- reis- en verblijfkosten van WIHV;
- extra kosten voor diensten buiten de gebruikelijke werkdagen;
- kosten voor accommodatie en voorzieningen zoals consumpties etc. en
- de taakverdeling van organisatie daarvan;
- het in rekening brengen van offertekosten;
- de betalings- en annuleringsregelingen (naast bovenstaande);
- bepalingen omtrent overmacht situaties (naast bovenstaande);
- de eigendoms- en auteursrechten inclusief copyright (naast bovenstaande);
- de gewenste c.q. noodzakelijke nazorg;
- het BTW regime wat van toepassing is.